

Уважаемые студенты!

Тест по МДК 02.03 Управление коллективом исполнителей.

Выполните тест в данном текстовом документе и пришлите на почту преподавателя pedagogbyxuchot@yandex.ru.

Правильные ответы выделяются подчеркиванием.

В письме не забудьте указать Ф.И.О. и номер группы.!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

ВАРИАНТ №1

1. Управленческое решение, принятое только на основе ощущения того, что оно является наиболее подходящим в данной ситуации, называется решением ...

1. интуитивным
2. основанным на суждениях
3. рациональным
4. незапрограммированным

2. Сколько существует видов потребностей по теории Маслоу?

- а. Семь
- б. Пять
- б. Три
- г. Шесть
- д. Четыре

3. Мотивация – это:

- А. процесс побуждения себя к деятельности для достижения личных целей
- Б. процесс побуждения других к деятельности для достижения целей предприятия
- В. процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей предприятия

4. Основателем школы научного менеджмента является

1. Фредерик Уинслоу Тейлор
2. Абрахам Маслоу
3. Генри Форд
4. Анри Файоль

5. Система взглядов на управление, направленных на создание благоприятных условий труда, проявление заботы о своих работниках как факторов роста производительности труда, характерна для представителей ...

1. школы человеческих отношений
2. научной школы менеджмента
3. административной школы
4. поведенческой концепции

6. Факторы, которые не оказывают прямого немедленного воздействия на организацию, но тем не менее сказываются на ее деятельности в перспективе, относятся к

1. среде косвенного воздействия
 2. среде прямого воздействия
 3. микроокружению организации
 4. внутренней среде организации
7. Манера поведения руководителя по отношению к подчиненным называется ...
1. стилем руководства
 2. формой власти
 3. корпоративной культурой
 4. должностной инструкцией
8. К факторам внешней среды организации относятся:
- а) потребители
 - б) поставщики
 - в) конкуренты
 - г) персонал
9. Власть, подразумевающая выполнение рекомендаций начальника, в силу исторически сложившихся норм поведения ...
1. является традиционной (законной)
 2. основана на принуждении
 3. является экспертной
 4. основана на вознаграждении
10. Какова высшая потребность в пирамиде потребностей А. Маслоу?
- а) признания и самоутверждения
 - б) физиологические потребности
 - в) безопасности и защищенности
 - г) самовыражения
 - д) принадлежности и причастности
11. С позиций управления организация - это:
- а) взаимноупорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на основе общих целей, интересов и программ
 - б) юридические лица;
 - в) совокупность людей, групп, объединенных для достижения целей организации
12. Процесс принятия рационального решения начинается с этапа ...
1. диагностирования проблемы: установления симптомов и выявления причин ее возникновения
 2. выявления ограничений и критериев оценки
 3. определения альтернативных вариантов решения проблемы
 4. принятия решения
13. В результате проведенного опроса сотрудников планового отдела организации деловые качества начальника отдела были охарактеризованы следующим образом: требователен, сочетает инициативный и творческий подход к выполняемой работе с сознательным соблюдением дисциплины, проявляет стремление делегировать полномочия и разделить ответственность. Такой стиль руководства можно охарактеризовать как ...
1. демократичный
 2. либеральный

3. авторитарный

14. Контроль — процесс, который обеспечивает достижение предприятием своих целей:

- а) да;
- б) нет.

15. Предписанная работа, которая должна быть выполнена заранее установленным способом и в оговоренные сроки, называется ...

- 1. задачей
- 2. целью
- 3. технологией
- 4. структурой

16. Задача, требующая оценки и разрешения, возникающая в ситуации, когда отмечается несоответствие фактического состояния желаемому или заданному, называется ...

- 1. проблемой
- 2. управленческим решением
- 3. конфликтом
- 4. стрессом

17. Возможность влиять на поведение других называется ...

- 1. властью
- 2. компетенцией
- 3. лидерством
- 4. способностью

18. К директивной форме распорядительной информации относится ...

- 1. приказ
- 2. рекомендация
- 3. просьба
- 4. совет

19. Коллегиальное управленческое решение принимается ...

- 1. руководителем, но после того как проблему всесторонне рассмотрели специалисты
- 2. единолично руководителем без взаимного обсуждения
- 3. в результате общего голосования
- 4. самостоятельно руководителем на основе анализа подобных ситуаций в прошлом

20. Средством моральной мотивации является ...

- 1. благодарность
- 2. денежная премия
- 3. заработная плата
- 4. компенсация затрат на отдых